

Handewitt, den 28.03.2018

**WICHTIGE KUNDENINFORMATION!**  
**Aktueller Status Surgident Gingival Retraktionsfäden**

Sehr geehrte Damen und Herren,

sicherlich haben Sie bereits festgestellt, dass es zu einem längerfristigen Lieferengpass gekommen ist. Aktuell befinden wir uns nach langer Arbeit jetzt aber auf der Zielgeraden.

In den verschiedenen und sehr vielschichtigen Ablaufstadien des Projektes, angefangen von der Wirkstoffherstellung bis zum fertigen Arzneimittel, ist jeweils eine Abstimmung mit den entsprechenden Behörden gesetzlich vorgeschrieben und notwendig. Die Analyseergebnisse sind spezifikationskonform.

Ein Großteil der entsprechenden Dokumentation wurde bereits bei den Behörden eingereicht und befindet sich im Prüfstadium. Das komplette Genehmigungsverfahren kann noch bis zu 6 Monate dauern.

Die ersten Chargen der Surgident Gingival Retraktionsfäden wurden produziert und befinden sich bereits in unserem Lager. Wir rechnen mit einer Vertriebsfreigabe im 2. Halbjahr 2018.

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie sich gerne unter 0461 957 88 12 bei Herrn Frank Silzle melden.