

Handewitt, Januar 2020

WICHTIGE KUNDENINFORMATION!
Aktueller Status Surgident Gingival Retraktionsfäden

Sehr geehrte Damen und Herren,

sicherlich haben Sie bereits festgestellt, dass es zu einem längerfristigen Lieferengpass gekommen ist. Aktuell befinden wir uns nach langer Arbeit jetzt aber auf der Zielgeraden.

In den verschiedenen und sehr vielschichtigen Ablaufstadien des Projektes, angefangen von der Wirkstoffherstellung bis zum fertigen Arzneimittel, ist jeweils eine Abstimmung mit den entsprechenden Behörden gesetzlich vorgeschrieben und notwendig.

Leider gab es auch in 2019 weitere Verzögerungen (z. B. bezüglich der formalen Einreichung der Dokumentation) und diverse Rückfragen zu den Anträgen.

Die betroffenen Produkte sind bereits produziert und es befindet sich eine große Menge an Surgident Retraktionsfäden auf Lager. Momentan warten wir noch auf die abschließende Bearbeitung mit dem entsprechenden Bescheid. Wir rechnen mit einer Vertriebsfreigabe in den ersten Monaten des Jahres.

Zwischenzeitlich führen wir eine Vorbestellerliste. Bei Interesse senden Sie bitte Ihre Kontaktdaten an vertrieb@sigmadental.de.

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie sich gerne unter 0461 957 88 12 bei Herrn Frank Silzle melden.